

ОТЧЕТ
о работе с обращениями граждан, поступившими
в Администрацию Петровского сельского поселения во 2 полугодии 2023 года

Всего поступило заявлений и устных обращений за данный период – 352.

Из общего числа обращений:

- повторных - нет;
- коллективных – нет;
- из вышестоящих органов - нет.

Поступившие обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 352;
- до 30 дней – 0;
- свыше 1 месяца – нет.

Результат рассмотрения обращений:

- разъяснено- 0;
- решено положительно- 352;
- отказано – 0.

Количество обращений, поступивших от жителей следующих населенных пунктов:

- д.Егорово – 13;
- д.Елизарьево – 49;
- с.Петровка – 260;
- д.Бараново - 3;
- из других населенных пунктов -27.

Направленность обращений:

- О признании нуждающимися в заготовке древесины для собственных нужд - 122;
- Предоставление справок различного характера, в том числе выписок из похозяйственной книги – 230.

Анализ обращений граждан за 2 полугодие 2023 года

Работа с обращениями граждан является одним из направлений деятельности Администрации Петровского сельского поселения, что способствует удовлетворению запросов граждан, укрепляет связь Администрации поселения с населением.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Томской области от 11.01.2007 №5-ОЗ «Об обращениях граждан в органы государственной власти и органы местного самоуправления».

Анализ поступивших в 2 полугодии 2023 года обращений показывает, что 65% обращений составили предоставление справок различного характера, в том числе выписок из похозяйственных книг и 35% обращений - заявления о признании нуждающихся в заготовке древесины для собственных нужд.

Каждому заявителю своевременно дан ответ. Нарушение сроков рассмотрения обращений граждан не допущено. Судебных исков граждан по обжалованию решений Главы Петровского сельского поселения по обращениям не было. Повторных обращений от граждан не поступало, что свидетельствует о том, что принимаются исчерпывающие меры для решения проблем заявителей.