

АДМИНИСТРАЦИЯ ПЕТРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14 июня 2023 года

№ 70

Об утверждении Административного регламента  
по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление права на въезд  
и передвижение автотранспорта в зонах ограничения его движения  
по автомобильным дорогам местного значения»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об  
организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления  
муниципальной услуги «Предоставление права на въезд и передвижение  
автотранспорта в зонах ограничения его движения по автомобильным дорогам  
местного значения».

2. Настоящее постановление опубликовать в официальном источнике  
средства массовой информации органа местного самоуправления –  
«Информационный бюллетень Петровского сельского поселения» и разместить на  
официальном сайте Петровского сельского поселения в информационно -  
коммуникационной сети «Интернет».

3. Настоящее постановление вступает в силу с даты официального  
опубликования (обнародования).

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Петровского сельского поселения  
(Глава Администрации)

Лютько С.И.

Приложение.

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Администрации  
Петровского сельского поселения  
от 14.06.2023 № 70

Административный регламент  
предоставления муниципальной услуги «Предоставление права на въезд и  
передвижение автотранспорта в зонах ограничения его движения  
по автомобильным дорогам местного значения»

1. Общие положения

*Предмет регулирования регламента*

1. Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление права на въезд и передвижение автотранспорта в зонах ограничения его движения по автомобильным дорогам местного значения» (далее – «Административный регламент» и «муниципальная услуга» соответственно) устанавливает стандарт предоставления муниципальной услуги, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур по предоставлению муниципальной услуги, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, формы контроля за исполнением регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) Администрации Петровского сельского поселения, ее должностных лиц.

*Круг заявителей*

2. Получателями муниципальной услуги (далее - Заявители) могут выступать физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица, имеющие грузовые автотранспортные средства на праве собственности либо ином вещном праве и осуществляющие грузоперевозки в целях обеспечения жизнедеятельности муниципального образования, а также потребностей населения.

От имени Заявителя могут выступать лица, имеющие право, в соответствии с законодательством Российской Федерации, представлять интересы Заявителя.

*Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги*

3. Информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги обеспечивается муниципальными служащими, специалистами Администрации Петровского сельского поселения, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) (при наличии соглашения о взаимодействии между Администрацией Петровского сельского поселения и МФЦ).

Место нахождения Администрации Петровского сельского поселения, специалиста, ответственного за предоставление муниципальной услуги, почтовый адрес, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), информация о графиках работы, телефонных номерах и адресах электронной почты представлены в Приложении 1 к Административному

регламенту.

4. На официальном сайте Петровского сельского поселения, в целях информирования заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги размещается следующая информация:

1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

2) перечень лиц, имеющих право на получение муниципальной услуги;

3) срок предоставления муниципальной услуги;

4) результаты предоставления муниципальной услуги;

5) исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

6) информация о праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги;

7) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемых при предоставлении муниципальной услуги.

Информация на официальном сайте Петровского сельского поселения о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги предоставляется бесплатно.

5. При информировании о порядке предоставления муниципальной услуги по телефону должностное лицо Администрации Петровского сельского поселения должно представиться: назвать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), должность и проинформировать обратившихся по интересующим их вопросам.

Информирование по телефону о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется в соответствии с графиком работы Администрации Петровского сельского поселения. Время разговора не должно превышать 15 минут.

При невозможности ответить на поставленные заявителем вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо либо обратившемуся заявителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.

Время получения ответа при индивидуальном устном консультировании не должно превышать 15 минут.

6. При ответах на телефонные звонки и устные обращения по вопросам предоставления муниципальной услуги должностным лицом Администрации Петровского сельского поселения предоставляется следующая информация:

1) о перечне лиц, имеющих право на получение муниципальной услуги;

2) о перечне документов, необходимых для получения муниципальной услуги, а также перечне документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

3) о сроках предоставления муниципальной услуги;

4) об основаниях для отказа/приостановления муниципальной услуги;

5) о месте размещения на официальном сайте Петровского сельского поселения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги;

6) о местонахождении и графике работы Администрации Петровского сельского поселения;

7) о справочных телефонах Администрации Петровского сельского поселения, о почтовом адресе администрации;

8) о возможности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

7. Письменные консультации предоставляются по устному либо письменному заявлению заявителя, в том числе в электронной форме.

Индивидуальное письменное информирование осуществляется в виде письменного ответа, в том числе в форме электронного документа (в зависимости от способа доставки ответа, указанного в письменном обращении, или способа обращения заинтересованного лица за информацией), на обращение заинтересованного лица в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

## 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

### *Наименование муниципальной услуги*

8. Наименование муниципальной услуги - Предоставление права на въезд и передвижение автотранспорта в зонах ограничения его движения по автомобильным дорогам местного значения.

### *Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу*

9. Предоставление муниципальной услуги осуществляется Администрацией Петровского сельского поселения.

### *Результат предоставления муниципальной услуги*

10. Результатом предоставления муниципальной услуги являются:

- 1) выдача (направление) пропуска, разрешающего въезд и передвижение грузового автотранспорта в зонах с ограниченным движением;
- 2) внесение изменений в пропуск в случае замены транспортного средства, изменения его регистрационных данных или аннулирования действующего пропуска;
- 3) уведомление об отказе в выдаче пропуска, разрешающего въезд и передвижение грузового автотранспорта в зонах с ограниченным движением.

### *Срок предоставления муниципальной услуги*

11. Срок предоставления муниципальной услуги составляет восемь рабочих дней с даты регистрации заявления, в части выдачи пропуска.

Срок принятия решения о предоставлении муниципальной услуги в случае направления заявителем документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, через многофункциональный центр исчисляется со дня передачи многофункциональным центром таких документов в орган, предоставляющий муниципальную услугу.

Результат предоставления услуги направляется заявителю в личный кабинет на ЕПГУ в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица органа, ответственного за предоставление услуги.

### *Правовые основания для предоставления муниципальной услуги*

12. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- 1) Федеральным законом от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 2) Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

3) Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

4) Федеральным законом от 10 декабря 1995 года № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»;

5) Федеральным законом от 8 ноября 2007 года № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

6) Федеральный закон от 02 мая 2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

7) Федеральный закон от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

*Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия*

13. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые заявитель представляет самостоятельно:

1) заявление на бумажном носителе, оформленное по форме согласно приложению 2 к настоящему Административному регламенту;

2) документ, удостоверяющий личность заявителя (либо представителя заявителя в случае если с заявлением обращается представитель заявителя);

3) документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя (в случае обращения за предоставлением муниципальной услуги представителем заявителя);

4) копию паспорта транспортного средства;

5) копию свидетельства о регистрации транспортного средства;

6) копию документов (при предъявлении подлинника), подтверждающих необходимость осуществления грузовой перевозки (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

7) договор, подтверждающий необходимость осуществления грузовой перевозки, с указанием характера перевозимого груза, адресов и времени погрузки (разгрузки);

8) путевой лист (при наличии);

9) товарно-транспортную накладную (при наличии);

10) документ, подтверждающий оплату (при осуществлении доставки крупногабаритных грузов).

14. Перечень документов, необходимых для проезда к месту жительства:

1). Для физических лиц:

а) копию документа, подтверждающего в установленном порядке факт регистрации по месту жительства (при предъявлении подлинника);

б) копию договора и (или) свидетельства о праве собственности (при предъявлении подлинника), подтверждающего наличие мест стоянки (с указанием количества машиномест) для хранения грузового транспортного средства, расположенного в зоне ограничения движения грузового автотранспорта;

в) копию талона технического осмотра на грузовое транспортное средство или диагностической карты, содержащей сведения о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств.

2) Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

а) копию разрешения на перевозку опасных грузов (при предъявлении подлинника) при осуществлении деятельности по перевозке опасных грузов.

б) копию талона технического осмотра на грузовое транспортное средство или диагностической карты, содержащей сведения о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств.

15. Исчерпывающий перечень документов, находящихся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, которые заявитель или представитель заявителя также вправе представить самостоятельно:

1) сведения о регистрации физического лица по месту жительства (в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность заявителя либо наличия у гражданина временной регистрации);

2) выписка из Единого государственного реестра недвижимости с указанием наличия мест стоянки (с указанием количества машиномест) (запрашивается в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии) - для хранения грузового транспортного средства, расположенного в зоне ограничения движения грузового автотранспорта.

16. Тексты документов, представляемых для оказания муниципальной услуги, должны быть написаны разборчиво, наименования юридических лиц без сокращения, с указанием их мест нахождения. Фамилии, имена и отчества (последнее - при наличии) физических лиц, адреса их мест жительства должны быть написаны полностью.

Все предоставляемые копии документов должны быть заверены в соответствии с законодательством либо предоставляются с подлинниками документов, которые после сверки с копиями документов возвращаются представителю заявителя.

17. Непредставление заявителем документов, указанных в пункте 15 настоящего Административного регламента, не является основанием для отказа заявителю в предоставлении муниципальной услуги.

18. По выбору заявителя заявление о предоставлении муниципальной услуги представляется в Администрацию Петровского сельского поселения посредством личного обращения заявителя, в МФЦ, либо направления по почте.

*Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги*

19. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

1) заявителем представлены документы, имеющие подчистки, приписки, зачеркнутые слова, не оговоренные исправления, либо исполненные карандашом, имеющие серьезные повреждения, не позволяющие однозначно истолковать их содержание;

2) к заявлению не приложены документы для оказания муниципальной услуги, указанные в пункте 13 Административного регламента;

3) текст заявления не поддается прочтению;

4) заявление о предоставлении муниципальной услуги не соответствуют форме, представленной в Приложении 2 к настоящему Административному регламенту.

*Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги*

20. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

1) Выявление в заявлении на предоставление муниципальной услуги или в представленных документах недостоверной, искаженной или неполной информации, в том числе представление заявителем документов, срок действия которых на дату поступления в Администрацию Петровского сельского поселения в соответствии с законодательством истек;

2) Подача заявления и документов лицом, не входящим в перечень лиц, установленный пунктом 2 настоящего Административного регламента;

3) Непредставление заявителем одного или более документов, указанных в пункте 13 настоящего Административного регламента;

4) Текст в заявлении на предоставление муниципальной услуги не поддается прочтению либо отсутствует.

21. Уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги (Приложение 4 к Административному регламенту) подписывается Главой Петровского сельского поселения (Главой Администрации) и выдается заявителю с указанием причин отказа.

22. По требованию заявителя Уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги выдается способом, указанным в заявлении Заявителя.

23. Приостановление предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

24. Услуги, необходимые и обязательные для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

*Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации, муниципальными правовыми актами*

25. Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

*Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги*

26. Максимальный срок ожидания в очереди при личной подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги составляет 15 минут.

27. Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

*Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги*

28. При поступлении заявления в Администрацию Петровского сельского поселения в письменной форме (по почте, при личном обращении) должностное

лицо Администрации Петровского сельского поселения, ответственное за прием и регистрацию заявлений, регистрирует заявление в соответствующем журнале учета входящих документов.

Срок регистрации заявления – 1 рабочий день с даты приема заявления.

В случае, если заявление направляется по почте, то срок предоставления услуги исчисляется с даты регистрации поступившего в Администрацию Петровского сельского поселения заявления и документов, к нему прилагаемых.

*Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов*

29. Предоставление муниципальных услуг осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях.

Возле здания (строения), в котором размещено помещение приема и выдачи документов, организована стоянка (парковка) для личного автомобильного транспорта, бесплатная для заявителей. Для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей – инвалидов выделено место, которое не должно занимать иные транспортные средства. На указанных транспортных средствах должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид».

Инвалидам обеспечивается возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в здание, в том числе с использованием кресла - коляски и, при необходимости, с оказанием помощи работником администрации.

Вход в помещение приема и выдачи документов обеспечивает свободный доступ заявителей, оборудован удобной лестницей с поручнями, широкими проходами, а также пандусами для передвижения кресел-колясок.

В здании Администрации Петровского сельского поселения размещена информационная табличка (вывеска), содержащая следующую информацию:

наименование органа;

место нахождения и юридический адрес;

режим работы;

номера телефонов для справок;

адрес официального сайта муниципального образования Петровское сельское поселение в сети Интернет.

Фасад здания оборудован осветительными приборами, позволяющими посетителям ознакомиться с информационными табличками.

Для инвалидов обеспечивается возможность беспрепятственного входа и выхода в здание (помещение), возможность самостоятельного передвижения по территории здания (помещения) к месту предоставления муниципальной услуги, а также допуск в здание сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, а также собаки-проводника в порядке, установленном федеральным законодательством.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями центральный вход в здание, где расположено место предоставления муниципальной услуги, оборудован кнопкой вызова специалиста для оказания необходимой помощи.

Инвалидам, имеющим стойкие расстройства функции зрения и

самостоятельного передвижения, обеспечивается сопровождение по территории здания и оказание им помощи.

В здание обеспечивается надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям и услугам, с учётом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

В случае если здание невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственник здания до его реконструкции или капитального ремонта принимает согласованные с общественным объединением инвалидов, осуществляющим свою деятельность на территории района, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления муниципальной услуги, либо когда это возможно, обеспечивают предоставление услуги по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Помещения приема и выдачи документов предусматривают места для ожидания, информирования и приема заявителей.

В местах для информирования обеспечен доступ граждан для ознакомления с информацией не только в часы приема заявлений, но и в рабочее время, когда прием заявителей не ведется.

В помещении приема и выдачи документов организована работа справочных окон (рабочих мест), в количестве, обеспечивающем потребности граждан, но не менее одного.

Характеристики помещений приема и выдачи документов в части объемно-планировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования соответствуют требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации. Помещения соответствуют установленным санитарно-эпидемиологическим правилам. Присутственные места оборудованы средствами противопожарной защиты.

Помещения приема выдачи документов оборудованы стендами (стойками), содержащими информацию о порядке предоставления муниципальных услуг.

В местах для ожидания установлены стулья (кресельные секции, кресла) для заявителей.

В помещении приема и выдачи документов выделено место для оформления документов, предусматривающее столы (стойки) с бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

Информация о фамилии, имени, отчестве (последнее - при наличии) и должности специалиста Администрации Петровского сельского поселения, ответственного за предоставление муниципальной услуги, размещена на информационной табличке при входе в кабинет специалиста.

#### *Показатели доступности и качества муниципальных услуг*

30. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

- 1) достоверность предоставляемой гражданам информации;
- 2) полнота информирования граждан;
- 3) наглядность форм предоставляемой информации об административных процедурах;

4) удобство и доступность получения информации заявителями о порядке предоставления муниципальной услуги;

5) соблюдение сроков исполнения отдельных административных процедур и предоставления муниципальной услуги в целом;

6) соблюдение требований к размеру платы за предоставление муниципальной услуги;

7) соблюдение требований стандарта предоставления муниципальной услуги;

8) отсутствие обоснованных жалоб на решения, действия (бездействие) Администрации Петровского сельского поселения, должностных лиц Администрации Петровского сельского поселения, либо муниципальных служащих, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» при предоставлении муниципальной услуги;

9) полнота и актуальность информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

10) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

11) оказание работниками Администрации Петровского сельского поселения необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;

12) адаптация под нужды инвалидов по зрению официального сайта муниципального образования Петровское сельское поселение в сети «Интернет».

*Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальных услуг в многофункциональных центрах и особенности предоставления муниципальных услуг в электронной форме*

31. При получении муниципальной услуги заявитель осуществляет не более двух взаимодействий с должностными лицами, в том числе:

1) при подаче заявления на получение услуги и получении результата услуги заявителем лично, в том числе через МФЦ – не более двух раз;

2) при подаче заявления на получение услуги и получении результата услуги с использованием почтового отправления – непосредственное взаимодействие не требуется.

32. Продолжительность каждого взаимодействия не должна превышать 15 минут.

33. Прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и выдача документов по результатам предоставления муниципальной услуги осуществляется в МФЦ в соответствии с заключенными в установленном порядке соглашениями о взаимодействии между Администрацией Петровского сельского поселения и МФЦ (при наличии).

34. Заявителям предоставляется возможность для предварительной записи на подачу заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Предварительная запись осуществляется следующими способами по выбору заявителя:

1) при личном обращении заявителя в Администрацию Петровского сельского поселения;

2) по телефону;

3) через официальный сайт Петровского сельского поселения в сети Интернет.

35. При предварительной записи заявитель сообщает следующие данные:

1) для физического лица: фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);  
для юридического лица: наименование юридического лица;

2) контактный номер телефона;

3) адрес электронной почты (при наличии);

4) желаемые дату и время представления документов.

36. Предварительная запись осуществляется путем внесения указанных сведений в книгу записи заявителей, которая ведется на бумажных и/или электронных носителях.

Заявителю сообщаются дата и время приема документов, окно (кабинет) приема документов, в которые следует обратиться. При личном обращении заявителю выдается талон-подтверждение. Заявитель, записавшийся на прием через официальный сайт Петровского сельского поселения, может распечатать аналог талона-подтверждения.

37. При осуществлении предварительной записи заявитель в обязательном порядке информируется о том, что предварительная запись аннулируется в случае его неявки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

Заявителям, записавшимся на прием через официальный сайт Петровского сельского поселения, не позднее, чем за три рабочих дня до приема отправляется напоминание на указанный адрес электронной почты о дате, времени и месте приема, а также информация об аннулировании предварительной записи в случае неявки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

Заявитель в любое время вправе отказаться от предварительной записи.

В отсутствие заявителей, обратившихся по предварительной записи, осуществляется прием заявителей, обратившихся в порядке очереди.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в МФЦ

38. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

2) рассмотрение заявления и представленных документов, принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги;

3) формирование и направление межведомственного запроса (при необходимости);

4) выдача результата муниципальной услуги.

*Прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги*

39. Основанием для начала данной процедуры является поступление в Администрацию Петровского сельского поселения при личном обращении, почтовым отправлением, в электронной форме, а также поданного через МФЦ заявления о

предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов.

40. Прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов осуществляется специалистом Администрации Петровского сельского поселения, ответственным за прием заявления.

41. Специалист Администрации Петровского сельского поселения, ответственный за прием заявлений, проверяет представленное заявление и прилагаемые к нему документы на наличие оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных пунктом 19 Административного регламента.

42. При установлении оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных пунктом 19 Административного регламента, специалист, ответственный за прием заявления, возвращает заявителю представленные документы с указанием причин возврата в срок, не превышающий двух рабочих дней со дня подачи заявления.

43. Прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов осуществляется по описи. Копия описи с отметкой о дате приема указанных заявления и документов:

при личном приеме - в день приема вручается заявителю;

при направлении запроса почтовым отправлением – в день регистрации заявления в Администрации Петровского сельского поселения направляется заявителю заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении;

при направлении запроса по электронной почте - в день регистрации заявления в Администрации Петровского сельского поселения направляется электронной почтой.

Приём и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) и официального сайта Петровского сельского поселения не осуществляется.

44. Продолжительность и (или) максимальный срок выполнения приема не может превышать 15 минут.

45. После регистрации заявление и прилагаемые к нему документы не позднее даты регистрации направляются Главе Петровского сельского поселения либо уполномоченному на то лицу для визирования; после визирования, не позднее следующего рабочего дня направляются специалисту, ответственному за рассмотрение заявления и представленных документов по существу.

46. Результатом административной процедуры является прием и регистрация заявления и представленных документов и передача специалисту, ответственному за рассмотрение заявления и представленных документов по существу либо уведомление об отказе в приеме документов (Приложение 3 к Административному регламенту).

47. Максимальный срок выполнения административной процедуры «прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги» не превышает одного рабочего дня с даты подачи заявления.

48. В случае подачи запроса в электронной форме через Единый портал запрос о предоставлении муниципальной услуги с прикрепленными к нему сканированными копиями документов поступают ответственному за исполнение административной процедуры.

После поступления запроса о предоставлении муниципальной услуги ответственному за исполнение административной процедуры в личном кабинете на Едином портале отображается статус заявки «Принято от заявителя».

Ответственный за исполнение административной процедуры проверяет запрос о предоставлении муниципальной услуги и представленные документы на соответствие требованиям пункта 13 Административного регламента.

Если представленные документы не соответствуют установленным требованиям, ответственный за исполнение административной процедуры готовит уведомление об отказе в приеме документов. В личном кабинете на Едином портале отображается статус «Отказ», в поле «Комментарий» отображается текст «В приеме документов отказано», а также указывается причина отказа в приеме документов.

В случае соответствия документов установленным требованиям ответственный за исполнение административной процедуры регистрирует заявление с приложенными документами.

В личном кабинете на Едином портале отображается статус «Промежуточные результаты от ведомства», в поле «Комментарий» отображается текст следующего содержания: «Ваше заявление принято в работу».

Прием запроса о предоставлении муниципальной услуги и документов в МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии, заключенным между МФЦ и Администрацией Петровского сельского поселения (при наличии).

*Рассмотрение заявления и представленных документов,  
принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении)  
муниципальной услуги*

49. Основанием для рассмотрения заявления и представленных документов является поступление заявления и представленных документов специалисту, ответственному за рассмотрение заявления и представленных документов.

Специалист, ответственный за рассмотрение заявления и представленных документов проверяет представленные документы, устанавливает соответствие их перечню документов, указанных в пункте 13 Административного регламента, устанавливает отсутствие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Специалист рассматривает представленные заявителем документы на предмет необходимости направления межведомственных запросов в иные органы, в распоряжении которых находятся сведения и информация, необходимые для предоставления муниципальной услуги, предусмотренные пунктом 15 настоящего регламента.

В случае, если заявителем самостоятельно не представлены соответствующие сведения и информация, специалист Администрации Петровского сельского поселения принимает решение о необходимости направления такого запроса.

50. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, специалист, ответственный за рассмотрение заявления и представленных документов, в течение одного рабочего дня, с даты поступления заявления и прилагаемых документов, готовит проект решения о предоставлении муниципальной услуги;

При наличии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, специалист, ответственный за рассмотрение заявления и представленных документов, в течение одного рабочего дня готовит проект уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги (Приложение 4 к Административному регламенту).

51. Результатом выполнения административной процедуры является подготовка

проекта решения о предоставлении муниципальной услуги либо проекта уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги, подписанного Главой Петровского сельского поселения либо уполномоченным на то лицом.

52. Продолжительность и (или) максимальный срок выполнения административной процедуры не превышает одного рабочего дня с даты регистрации заявления.

*Формирование и направление межведомственного запроса  
(при необходимости)*

53. Основанием для начала административной процедуры по формированию и направлению межведомственного запроса о предоставлении документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является непредставление заявителем в Администрацию Петровского сельского поселения, в МФЦ (при наличии соглашения) документов и информации, которые могут быть получены в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

54. При подготовке межведомственного запроса специалист, ответственный за подготовку документов, определяет перечень необходимых для предоставления муниципальной услуги документов (сведений, содержащихся в них) и государственные органы, органы местного самоуправления либо подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации, в которых данные документы находятся.

Формирование и направление межведомственных запросов осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

55. Для предоставления муниципальной услуги специалист Администрации Петровского сельского поселения направляет межведомственные запросы в: Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Томской области в целях получения выписка из Единого государственного реестра недвижимости с указанием наличия мест стоянки (с указанием количества машиномест).

56. Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос с использованием межведомственного информационного взаимодействия установлен частью 3 статьи 7.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», если иные сроки подготовки и направления ответа на межведомственный запрос не установлены федеральными законами, правовыми актами Правительства Российской Федерации и принятыми в соответствии с федеральными законами нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

57. В течение одного рабочего дня со дня поступления ответа на межведомственный запрос, такой ответ направляется специалисту, ответственному за подготовку документов, который приобщает их к соответствующему запросу.

58. Результатом административной процедуры является формирование полного пакета документов, указанных в пунктах 13 и 15 Административного регламента.

59. Максимальный срок выполнения административной процедуры не превышает пяти рабочих дней со дня получения специалистом, ответственным за подготовку документов, заявления и представленных документов.

*Выдача результата муниципальной услуги*

60. Основанием для начала административной процедуры является поступление специалисту, ответственному за выдачу результата муниципальной услуги, подписанного Главой Петровского сельского поселения либо уполномоченным на то лицом одного из принятых решений в соответствии с пунктом 10 Административного регламента.

61. Выдача результата предоставления муниципальной услуги осуществляется способом, указанным заявителем при подаче заявления и необходимых документов на получение муниципальной услуги, в том числе:

- 1) при личном обращении в Администрацию Петровского сельского поселения;
- 2) при личном обращении в МФЦ;

В случае представления заявителем документов, необходимых, в соответствии с нормативными правовыми актами, для предоставления муниципальной услуги, через МФЦ срок принятия решения о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в ее предоставлении исчисляется со дня передачи МФЦ таких документов в орган, предоставляющий муниципальную услугу.

3) посредством почтового отправления на адрес заявителя, указанный в заявлении;

4) В случае предоставления услуги с использованием Единого портала в личном кабинете на Едином портале отображается статус «Исполнено», в поле «Комментарий» отображаться текст следующего содержания «Принято решение о предоставлении услуги». Вам необходимо подойти за решением в ведомство «дата» к «время».

В случае отказа в предоставлении услуги в личном кабинете на Едином портале отображается статус «Отказ», в поле «Комментарий» отображается текст следующего содержания «Принято решение об отказе в оказании услуги, на основании «причина отказа».

62. Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация в журнале исходящей корреспонденции Администрации Петровского сельского поселения, либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

63. Результатом административной процедуры является выдача заявителю пропуска согласно Приложению 5 к настоящему Административному регламенту или уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги (приложение 4 к Административному регламенту).

64. Продолжительность и (или) максимальный срок выполнения административной процедуры не превышает одного рабочего дня с даты подписания результата предоставления муниципальной услуги Главой Петровского сельского поселения.

#### 4. Формы контроля за исполнением административного регламента

*Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений*

65. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Административного регламента, иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги,

осуществляется на постоянной основе должностными лицами Администрации Петровского сельского поселения, уполномоченными на осуществление контроля за предоставлением муниципальной услуги.

Для текущего контроля используются сведения служебной корреспонденции, устная и письменная информация специалистов и должностных лиц Администрации Петровского сельского поселения.

Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок:

- 1) решений о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги;
- 2) выявления и устранения нарушений прав граждан;
- 3) рассмотрения, принятия решений и подготовки ответов на обращения граждан, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

*Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги*

66. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок.

67. Плановые проверки осуществляются на основании годовых планов работы Уполномоченного органа, утверждаемых руководителем Администрации Петровского сельского поселения. При плановой проверке полноты и качества предоставления муниципальной услуги контролю подлежат:

- 1) соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;
- 2) соблюдение положений настоящего Административного регламента;
- 3) правильность и обоснованность принятого решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Основанием для проведения внеплановых проверок являются:

- 1) получение от государственных органов, органов местного самоуправления информации о предполагаемых или выявленных нарушениях нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Петровского сельского поселения;
- 2) обращения граждан и юридических лиц на нарушения законодательства, в том числе на качество предоставления муниципальной услуги.

*Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги*

68. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений положений настоящего Административного регламента, нормативных правовых актов органов местного самоуправления осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Персональная ответственность должностных лиц за правильность и своевременность принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

*Требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций*

69. Граждане, их объединения и организации имеют право осуществлять контроль за предоставлением муниципальной услуги путем получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий).

Граждане, их объединения и организации также имеют право:

1) направлять замечания и предложения по улучшению доступности и качества предоставления муниципальной услуги;

2) вносить предложения о мерах по устранению нарушений настоящего Административного регламента.

70. Должностные лица Администрации Петровского сельского поселения принимают меры к прекращению допущенных нарушений, устраняют причины и условия, способствующие совершению нарушений.

Информация о результатах рассмотрения замечаний и предложений граждан, их объединений и организаций доводится до сведения лиц, направивших эти замечания и предложения.

Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах

71. В случае выявления опечаток и ошибок заявитель вправе обратиться в Администрацию Петровского сельского поселения с заявлением с приложением документов, указанных в пункте 13 настоящего Административного регламента.

72. Основания отказа в приеме заявления об исправлении опечаток и ошибок указаны в пункте 19 настоящего Административного регламента.

73. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах осуществляется в следующем порядке:

1) Заявитель при обнаружении опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, обращается лично в Администрацию Петровского сельского поселения с заявлением о необходимости исправления опечаток и ошибок, в котором содержится указание на их описание;

2) Администрация Петровского сельского поселения при получении заявления, указанного в подпункте 1 настоящего пункта, рассматривает необходимость внесения соответствующих изменений в документы, являющиеся результатом предоставления муниципальной услуги;

3) Администрация Петровского сельского поселения обеспечивает устранение опечаток и ошибок в документах, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги;

4) Срок устранения опечаток и ошибок не должен превышать трех рабочих дней с даты регистрации заявления, указанного в подпункте 1 настоящего пункта.

Порядок выдачи дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги.

74. Заявитель вправе обратиться в Администрацию Петровского сельского поселения с заявлением о выдаче дубликата выданного по результатам предоставления муниципальной услуги (далее – заявление о выдаче дубликата).

В случае отсутствия оснований для отказа в выдаче дубликата, установленных пунктом 75 настоящего Административного регламента, Администрация Петровского сельского поселения выдает дубликат с тем же регистрационным номером, который был указан в ранее выданном по результатам предоставления муниципальной услуги документе. В случае, если ранее заявителю

был выдан документ в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица, то в качестве дубликата заявителю повторно представляется указанный документ.

Дубликат документа либо решение об отказе в выдаче дубликата документа направляется заявителю способом, указанным заявителем в заявлении о выдаче дубликата, в течение трех рабочих дней с даты поступления заявления о выдаче дубликата.

75. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в выдаче дубликата: несоответствие заявителя кругу лиц, указанных в пункте 2 настоящего Административного регламенте.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона 27 июля 2010 года №210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников

76. Заявители вправе обжаловать решения, действия (бездействие) Администрации Петровского сельского поселения, должностных лиц, муниципальных служащих Администрации Петровского сельского поселения, МФЦ, работников МФЦ, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальных услуг, или их работников в досудебном (внесудебном) порядке.

77. Обжалование действий (бездействия) Администрации Петровского сельского поселения, должностных лиц Администрации Петровского сельского поселения, муниципальных служащих Администрации Петровского сельского поселения, МФЦ, работников МФЦ, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальных услуг, или их работников, а также решений, принимаемых (осуществляемых) ими в ходе предоставления муниципальной услуги, производится в досудебном (внесудебном) порядке путем подачи заинтересованным лицом жалобы в орган местного самоуправления или должностному лицу, в МФЦ или работнику МФЦ, организацию, осуществляющую функции по предоставлению муниципальных услуг или их работнику.

#### *Предмет жалобы*

78. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются действия (бездействие) должностных лиц Администрации Петровского сельского поселения, работников МФЦ, работников организации, осуществляющей функции по предоставлению муниципальных услуг, а также принимаемые ими решения при предоставлении муниципальной услуги, в том числе связанные с:

1) нарушением срока регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) нарушением срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если МФЦ, решения и действия (бездействия) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года

№210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) требованием у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказом в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказом в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

6) затребованием с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами;

7) отказом органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ, работника МФЦ, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушении установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

8) нарушением срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановлением предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих

муниципальных услуг в полном объеме, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

10) требованием у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

*Органы власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы  
должностные лица, которым может быть направлена жалоба*

79. Жалоба на действия (бездействие) Администрации Петровского сельского поселения, должностных лиц Администрации Петровского сельского поселения, муниципальных служащих, а также на принимаемые ими решения при предоставлении муниципальной услуги в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме направляется Главе Петровского сельского поселения (Главе Администрации) - при обжаловании действий (бездействия) должностных лиц, а также принимаемых ими решений при предоставлении муниципальной услуги.

80. Жалоба на действия (бездействие) МФЦ, работников МФЦ, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также на принимаемые ими решения при предоставлении муниципальной услуги в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме направляется:

Руководителю МФЦ – при обжаловании действий (бездействия) работников МФЦ, а также принимаемых ими решений при предоставлении муниципальной услуги;

Учредителю МФЦ или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Томской области – при обжаловании действий (бездействия) МФЦ, а также принимаемых им решений при предоставлении муниципальной услуги;

Руководителю организации - при обжаловании действий (бездействия) работников организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также принимаемых им решений при предоставлении муниципальной услуги.

*Порядок подачи и рассмотрения жалобы*

81. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица, муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их работников;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица, муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

82. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

1) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

2) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

3) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

83. Жалоба на решения и действия (бездействие) Администрации Петровского сельского поселения, должностного лица Администрации Петровского сельского поселения, муниципального служащего направляется по почте, через МФЦ, а также может быть принята на личном приеме заявителя.

84. Прием жалоб в письменной форме на бумажном носителе осуществляется Администрацией Петровского сельского поселения, в месте предоставления муниципальной услуги (в месте, где заявитель подавал заявление на получение муниципальной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной муниципальной услуги).

85. В случае подачи жалобы в письменной форме на бумажном носителе при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

86. Подача жалоб в электронной форме через официальный сайт Петровского

сельского поселения, Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) не осуществляется.

87. Жалоба на решения и действия (бездействия) должностных лиц Администрации Петровского сельского поселения и муниципальных служащих рассматривается Главой Петровского сельского поселения (Главой Администрации), либо иным должностным лицом, уполномоченным на рассмотрение жалобы.

88. В случае если жалоба подана заявителем в орган, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе, в течение трёх рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

#### *Сроки рассмотрения жалобы*

89. Жалоба, поступившая в Администрацию Петровского сельского поселения подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба рассматривается в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

90. В случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

#### *Результат рассмотрения жалобы*

91. По результатам рассмотрения обращения жалобы лицо, наделённое полномочиями на рассмотрение жалобы, принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

92. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления лицо, наделённое полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

#### *Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы*

93. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 91 настоящего регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы (способом, указанным заявителем в жалобе лично, по почте или электронной почтой).

94. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 97, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром либо организацией, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

95. В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 90, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

96. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом органа, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ, организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

97. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- 1) наименование органа, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) должностного лица, принявшего решение по жалобе;
- 2) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;
- 3) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;
- 4) основания для принятия решения по жалобе;
- 5) принятое по жалобе решение;
- 6) в случае если жалоба признана обоснованной – сроки устранения выявленных нарушений;
- 7) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

#### *Порядок обжалования решения по жалобе*

98. Заявитель вправе обжаловать решение по жалобе, принимаемое должностным лицом Администрации Петровского сельского поселения, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в административном порядке.

#### *Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы*

99. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, при условии, что это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и что указанные документы не содержат сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законодательством Российской Федерации тайну.

100. При подаче жалобы заявитель вправе получить следующую информацию:

- 1) местонахождение Администрации Петровского сельского поселения;

2) перечень номеров телефонов для получения сведений о прохождении процедур по рассмотрению жалобы;

3) местонахождение органов местного самоуправления, организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности их руководителей, а также должностных лиц и работников, которым может быть направлена жалоба.

101. При подаче жалобы заинтересованное лицо вправе получить в Администрации Петровского сельского поселения, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» копии документов, подтверждающих обжалуемое действие (бездействие), решение должностного лица, работника.

#### *Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы*

102. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы на решения и действия (бездействие) Администрации Петровского сельского поселения, должностных лиц Администрации Петровского сельского поселения, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их работников осуществляется посредством размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальной услуги, в МФЦ, в организациях, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», на официальном сайте Петровского сельского поселения, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), а также может быть сообщена заявителю в устной и (или) письменной форме.

Приложение 1  
к Административному регламенту

Справочная информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресе электронной почты Администрации Петровского сельского поселения и специалиста, ответственного за предоставление муниципальной услуги

1. Администрация Петровского сельского поселения

Место нахождения Администрации Петровского сельского поселения: Томская область, Кривошеинский район, с.Петровка, ул.Комсомольская, д.12.

График работы Администрации Петровского сельского поселения :

Понедельник	9.00-17.00, обед с 13.00-14.00
Вторник:	9.00-17.00, обед с 13.00-14.00
Среда	9.00-17.00, обед с 13.00-14.00
Четверг:	9.00-17.00, обед с 13.00-14.00
Пятница:	9.00-17.00, обед с 13.00-14.00
Суббота	выходной день
Воскресенье:	выходной день

График приема заявителей в Администрации Петровского сельского поселения:

Понедельник	9.00-13.00, 14.00-17.00
Вторник:	9.00-13.00, 14.00-17.00
Среда	9.00-13.00, 14.00-17.00
Четверг:	9.00-13.00, 14.00-17.00
Пятница:	9.00-13.00, 14.00-17.00
Суббота	выходной день
Воскресенье:	выходной день

Почтовый адрес Администрации Петровского сельского поселения, 636313, Томская область, Кривошеинский район, с.Петровка, ул.Комсомольская, д.12.

Контактный телефон: 8 (38-251) 4-44-16.

Официальный сайт Петровского сельского поселения в информационно-коммуникационной сети «Интернет»: (<http://petrovka-sp.ru/>).

Адрес электронной почты Администрации Петровского сельского поселения в сети «Интернет»: [petrovka@tomsk.gov.ru](mailto:petrovka@tomsk.gov.ru).

Приложение 2  
к Административному регламенту

Главе Петровского сельского поселения

от \_\_\_\_\_  
(для юридического лица - полное наименование, организационно-правовая форма, сведения о государственной регистрации; для физического лица - Ф.И.О.(последнее - при наличии), паспортные данные: серия, номер, каким органом и когда выдан паспорт)

Адрес заявителя: \_\_\_\_\_  
(место регистрации физического лица)

Телефон (факс) заявителя: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. (последнее - при наличии) уполномоченного представителя заявителя: \_\_\_\_\_

Паспортные данные представителя: \_\_\_\_\_

(серия, номер, каким органом и когда выдан паспорт)  
Документ, подтверждающий полномочия представителя: \_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты документа)

**Заявление.**

Прошу выдать пропуск, предоставляющий право на въезд и передвижение грузового автотранспорта в зонах ограничения его движения, сроком действия \_\_\_\_\_ (указать срок) в количестве \_\_\_\_\_ пропуска(ов), предоставляющего(их) право на въезд и передвижение грузового транспортного средства \_\_\_\_\_ (указать марку и государственный регистрационный знак) в зонах ограничения его движения.

Пропуск необходим для \_\_\_\_\_

(указать причину получения пропуска).

Документы и (или) информация, необходимые для предоставления муниципальной услуги, прилагаются:

- 1.
- 2.
- 3.

Результат предоставления муниципальной услуги прошу (указать один из перечисленных способов):

Направить в форме электронного документа в Личный кабинет на ЕПГУ/РПГУ	
Выдать на бумажном носителе при личном обращении в уполномоченный орган	
Направить почтовым отправлением	

Прошу проинформировать меня о ходе предоставления муниципальной услуги путем (нужное отметить):

Направления сообщения на электронную почту _____	
Направления в Личный кабинет на ЕПГУ/РПГУ	
Направления рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи коротких текстовых смс-сообщений	

С обработкой, передачей и хранением персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» в целях и объеме, необходимых для получения муниципальной услуги согласен.

Подпись \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.(последнее - при наличии) физического лица либо его представителя)

Приложение 3  
к Административному регламенту

Кому: \_\_\_\_\_  
(наименование заявителя (фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) - для граждан, полное наименование организации, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) руководителя - для юридических лиц), его почтовый индекс и адрес, телефон, адрес электронной почты)

Уведомление  
об отказе в приёме документов для предоставления  
права на въезд и передвижение грузового автотранспорта в зонах  
ограничения его движения по автомобильным дорогам местного значения

Настоящим уведомляю, что после рассмотрения предоставленных Вами документов для предоставления права на въезд и передвижение грузового автотранспорта в зонах ограничения его движения по автомобильным дорогам местного значения от \_\_\_\_\_

(дата подачи заявления)

принято решение об отказе в приёме документов:

\_\_\_\_\_  
(причины отказа в приеме документов)

Исполнитель \_\_\_\_\_ Ф.И.О. (последнее - при наличии)  
(подпись)

Дата

Приложение 4  
к Административному регламенту

Кому: \_\_\_\_\_  
(наименование заявителя (фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) - для граждан, полное наименование организации, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) руководителя - для юридических лиц), его почтовый индекс и адрес, телефон, адрес электронной почты)

Уведомление  
об отказе в предоставлении права на въезд и передвижение  
грузового автотранспорта в зонах ограничения его движения  
по автомобильным дорогам местного значения

Настоящим уведомляю, что после рассмотрения Вашего заявления о предоставлении права на въезд и передвижение грузового автотранспорта в зонах ограничения его движения по автомобильным дорогам регионального или межмуниципального, местного значения \_\_\_\_\_

(наименование дороги)

от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. принято решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги по следующим основаниям

\_\_\_\_\_ (основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги указанные в 20 Административного регламента).

Глава Петровского сельского поселения \_\_\_\_\_ Ф.И.О. (последнее-при наличии)  
(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ 5  
к Административному регламенту

ПРОПУСК № \_\_\_\_\_  
на предоставление права на въезд и передвижение  
грузового транспортного средства в зонах ограничения  
его движения по автомобильным дорогам местного значения

Предоставить право (если юридическое лицо (наименование организации, ИНН, ОГРН), индивидуальный предприниматель (Ф.И.О., ИНН, ОГРНИП), физическое лицо (Ф.И.О., паспортные данные, телефон, e-mail) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, транспортное средство (указать марку транспортного средства, модель транспортного средства, государственный регистрационный знак транспортного средства, год выпуска транспортного средства, паспорт транспортного средства (серию и номер), свидетельство о регистрации транспортного средства (серию и номер) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_,

на въезд и передвижение грузового автотранспорта в зонах ограничения его движения по автомобильным дорогам местного значения. Зона действия пропуска (направление автодороги) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_,

вид пропуска (дневной, ночной, круглосуточный), сроком на \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Глава \_\_\_\_\_  
подпись

Ф.И.О. (последнее - при наличии)

